

# GUIDE RÉSERVATION PARKINGS

Pour un stationnement  
sans soucis



**NANTES ATLANTIQUE  
AÉROPORT**

Powered by



# À VOTRE ARRIVÉE à l'aéroport

Vous avez réservé un parking pour votre prochain voyage, nous vous remercions de votre confiance.

1

**Présentez-vous directement sur le parc réservé**, muni de votre bon de réservation sur lequel figure le QR Code



Vous avez le choix :

- **d'imprimer le QR Code sur papier au format initial A4** (il ne doit pas être agrandi – dimensions du code 1 cm x 1 cm)
- OU
- **de l'afficher sur l'écran de votre smartphone** (luminosité réglée au maximum).

2

**Scannez le QR code sur la borne d'entrée.**

Présentez-le devant le lecteur de la borne, puis reculez-le progressivement jusqu'au bip.

Un « ticket réservation » vous sera automatiquement délivré. Conservez ce ticket : il vous servira pour la sortie.

3

**Stationnez où vous voulez**, le stationnement est libre dans le parc, à l'exception des places GIG – GIC réservées exclusivement aux détenteurs d'une Carte Mobilité Inclusion).

**En cas de difficultés, utilisez le bouton APPEL de la borne pour être mis en relation avec notre équipe qui vous prêtera assistance.**

NB

## Cas particuliers

**Si le parking est affiché « Complet » :**

Vous pouvez entrer grâce à votre réservation en scannant le QR Code. Si besoin, utilisez le bouton « APPEL » pour contacter un agent.

**Si vous arrivez avant ou après l'heure réservée en ligne :**

Vous pourrez accéder au parking (dans un délai de 4h00 avant ou après).

**Si vous appuyez malencontreusement sur le bouton vert :**

Un ticket vous sera délivré qui ne tiendra pas compte de votre réservation et de votre prépaiement.

Utilisez le bouton « APPEL » pour contacter un agent.

Au retour de voyage, il faudra vous présenter au Point Information Parking avec les 2 tickets pour régulariser et éviter le double paiement.

# À VOTRE RETOUR de voyage

Et oui... Il faut bien rentrer  
un jour... ;)

**Présentez-vous en borne de sortie** et introduisez votre ticket de réservation.  
Et c'est tout !

Bon retour chez vous.

**NB**

## Cas particuliers

Si vous avez dépassé la date et/ou les horaires réservés (de plus de 4h00) :  
Vous pourrez payer le complément par carte bancaire en borne de sortie.  
(Visa, Mastercard, sauf Maestro). Un reçu vous sera délivré.

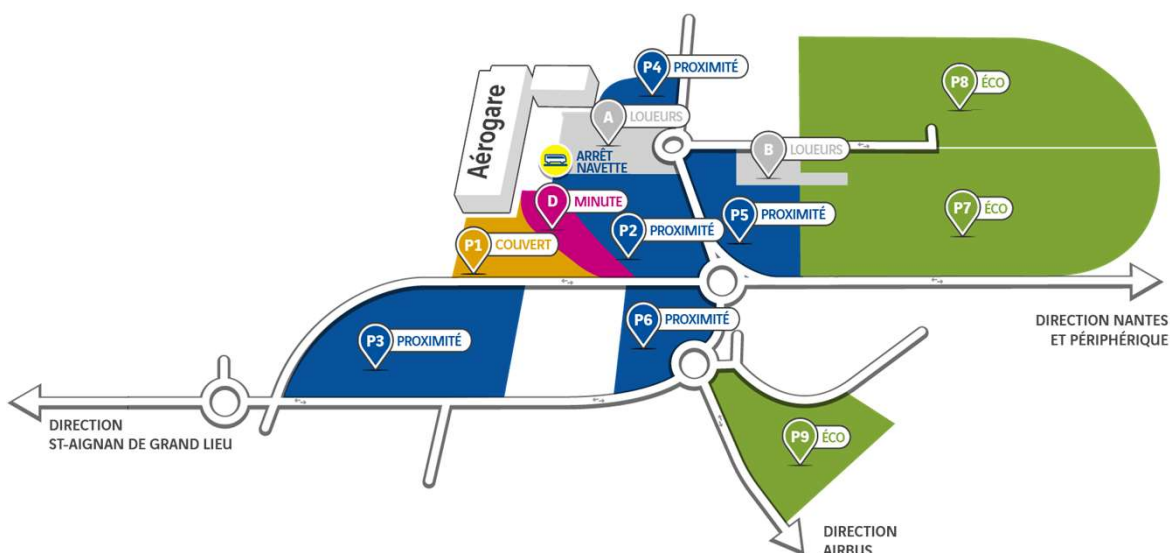
Si vous n'avez pas de carte de paiement :  
Pensez à vous présenter au Point Information Parkings ou aux caisses  
automatiques pour régler le supplément en espèces avant de récupérer votre  
voiture.

## Besoin d'en savoir plus ?

Vous trouverez peut-être la réponse à votre question ici :  
<https://www.nantes.aeroport.fr/faq-reservation-parkings>

ou

Contactez-nous par mail du lundi au vendredi de 9h à 17h (hors jours fériés)  
[resaparkings@nantes.aeroport.fr](mailto:resaparkings@nantes.aeroport.fr)  
ou par téléphone 24h/24 au 0 892 568 800 (0.40 € TTC la minute).

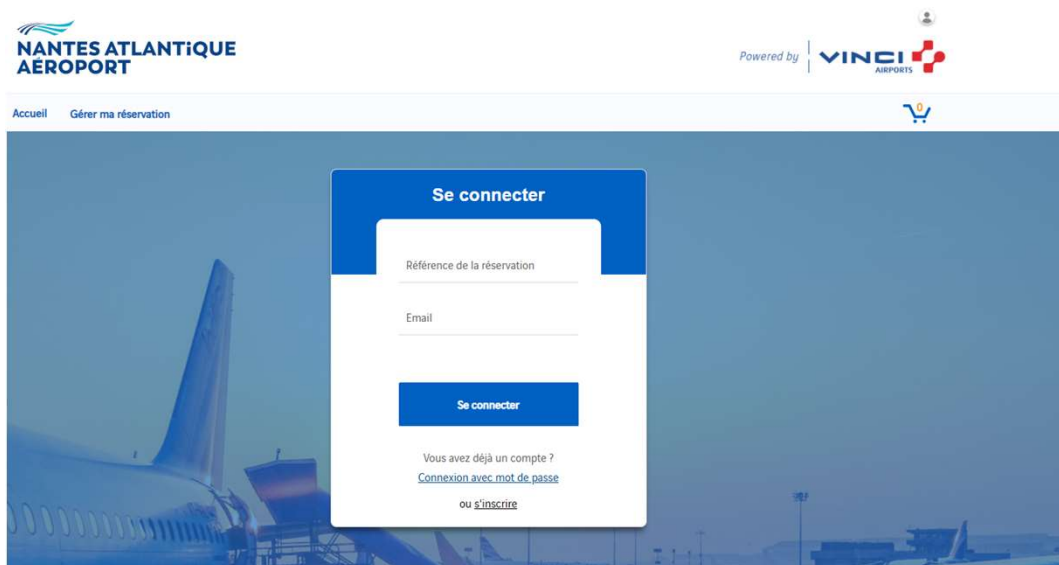


## Modification / annulation de votre réservation avant le départ

Vous pouvez effectuer une modification ou une annulation jusqu'à 48h00 avant le début de votre réservation via votre compte client :

<https://reservationparking.nantes.aeroport.fr/user/login>

Si vous n'avez pas créé de compte, vous pourrez vous connecter en utilisant votre adresse mail et votre référence de réservation.



### Pour les modifications :

Si l'horaire de votre vol est modifié, vous bénéficiez d'une marge de 4h00 avant ou après l'horaire réservé pour entrer ou sortir du parking, il n'est donc pas nécessaire d'effectuer une modification.

Si le tarif de votre nouvelle réservation est supérieur au tarif initial, vous pourrez régler le supplément en ligne lors de la modification.

En cas de tarif inférieur, la différence vous sera remboursée par recrédit de votre carte bancaire.

Une fois entré sur le parking, il n'est plus possible de modifier votre réservation. Le supplément dû en cas de stationnement prolongé pourra être réglé en borne de sortie après introduction de votre ticket d'entrée.