

GUIDE RÉSERVATION PARKINGS

Sur le P11 Éco



À VOTRE ARRIVÉE

à l'aéroport

Vous avez réservé sur le Parking P11 ECO pour votre prochain voyage, nous vous remercions de votre confiance.

1

Pour votre confort et vous assurer une fréquence optimale des navettes, si vous êtes plus de 2 passagers à bord du véhicule : Déposez vos passagers et bagages sur le Parking Dépose Minute de l'aéroport, avant de vous stationner sur le P11 ECO (15 min. gratuites).

Présentez-vous à l'accueil du P11 ECO : muni de votre bon de réservation sur lequel figure le QR Code (version imprimée sur papier ou affichée sur l'écran de votre smartphone).

Adresse du parking P11 Éco :

rue Dieudonné Costes, 44860 Saint-Aignan De Grand Lieu.
L'entrée se situe sur la gauche (portail bleu).

Si le portail est fermé : contactez notre équipe au 02.40.84.53.53.

2

Présentez-vous dans la zone d'accueil, auprès du personnel parking. Vous devrez nous confier vos clefs pour que l'on se charge du stationnement de votre voiture.

3

Notre équipe vous indiquera ensuite l'emplacement de la navette qui vous emmènera à proximité immédiate de l'aérogare.

NB

Personnes à mobilité réduite (nécessitant un transport PMR de type fauteuil roulant) : Afin de vous faire bénéficier d'un stationnement accessible au tarif du P11 ÉCO, nous vous invitons, à nous contacter :

- pour les réservations faites plus de 72h00 avant l'heure d'arrivée sur le parking : par mail, à resaparkings@nantes.aeroport.fr;
- à moins de 72h00 de votre arrivée : par téléphone au 0 892 568 800 (0.40 €/minute).

NB

Si vous arrivez avant ou après l'heure réservée en ligne : Vous pourrez accéder au parking (dans un délai de 4h00 avant ou après).

À VOTRE RETOUR de voyage

Et oui... Il faut bien rentrer
un jour... ;)

1

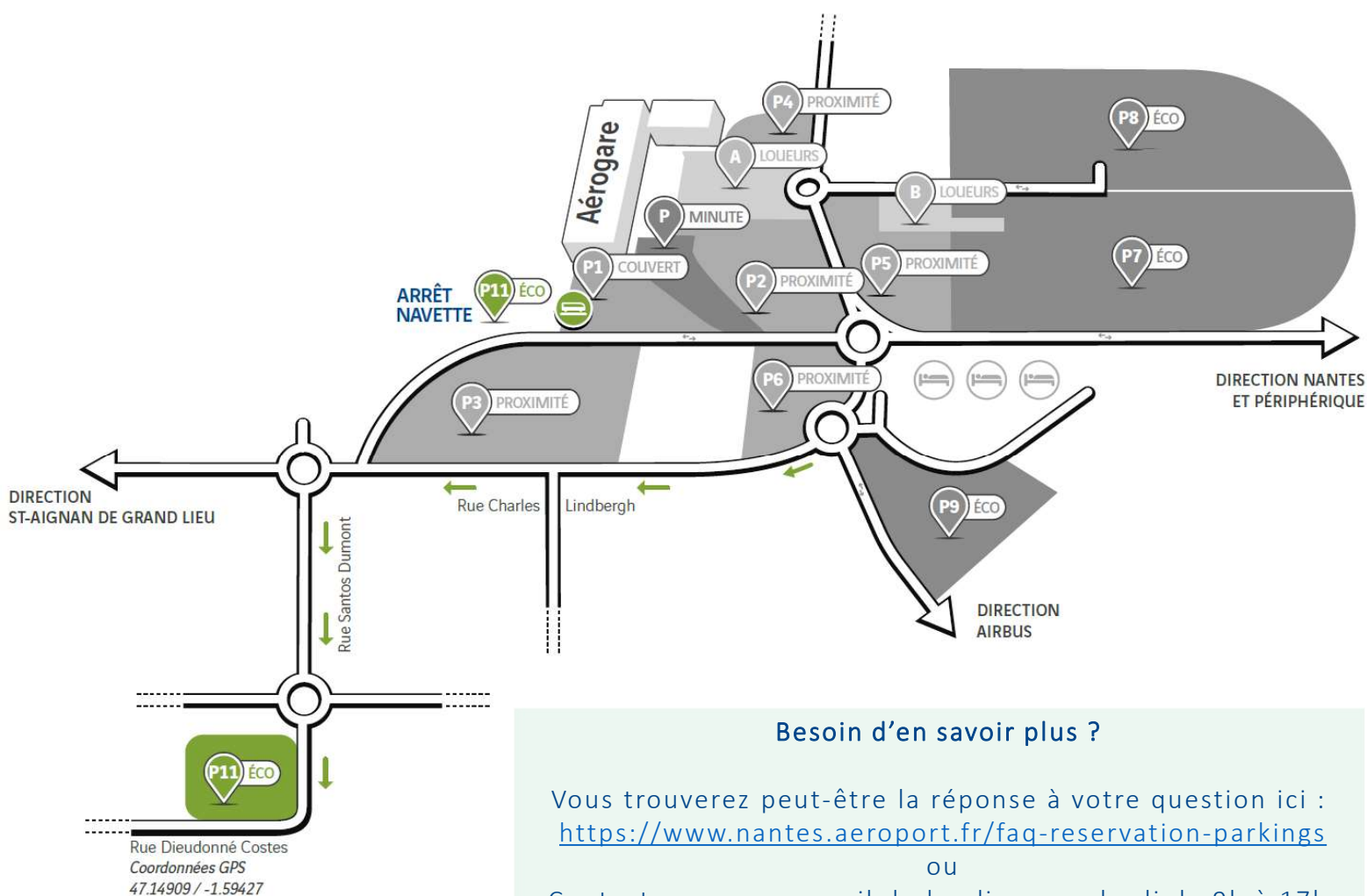
Après avoir récupéré vos bagages - **si vous rentrez plus tard que prévu** lors de votre réservation - **présentez-vous au Point Information Parkings** pour régler le complément de stationnement.
Le Point Information Parkings est situé sur l'esplanade-face aux arrivées 1.

2

Contactez-nous au 02.40.84.53.53 pour nous prévenir de votre arrivée.

3

Rendez-vous sur le parking Navette P11 ÉCO, sur lequel vous avez été déposé lors de votre voyage aller (à l'arrière du parking P1 Couvert).



Besoin d'en savoir plus ?

Vous trouverez peut-être la réponse à votre question ici :
<https://www.nantes.aeroport.fr/faq-reservation-parkings>

OU

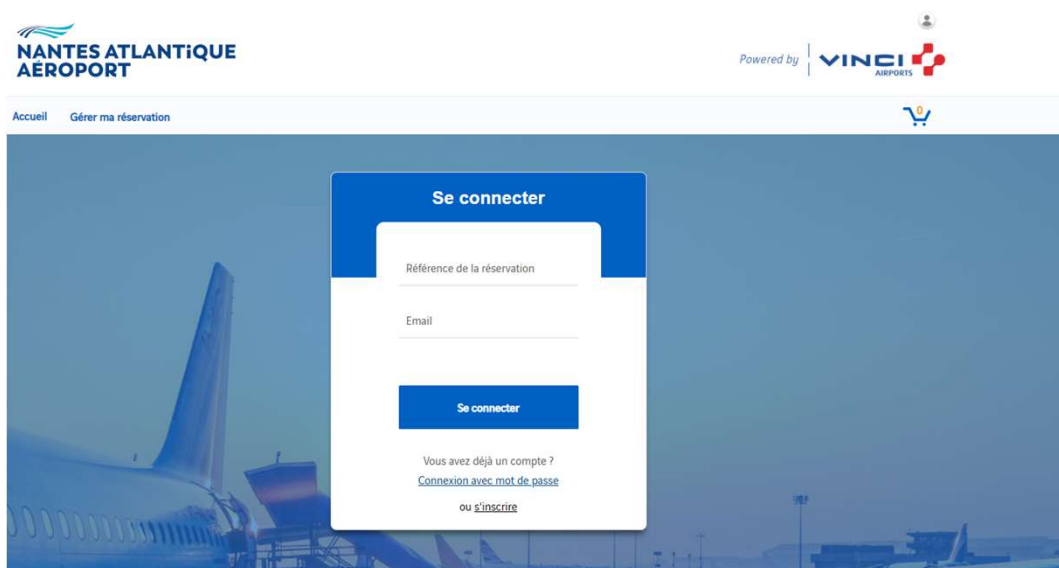
Contactez-nous par mail du lundi au vendredi de 9h à 17h (hors jours fériés) à resaparkings@nantes.aeroport.fr ou par téléphone 24h/24 au 0 892 568 800 (0.40 € TTC la minute).

Modification / annulation de votre réservation avant le départ

Vous pouvez effectuer une modification ou une annulation jusqu'à 48h00 avant le début de votre réservation via votre compte client :

<https://reservationparking.nantes.aeroport.fr/user/login>

Si vous n'avez pas créé de compte, vous pourrez vous connecter en utilisant votre adresse mail et votre référence de réservation.



Pour les modifications :

Si l'horaire de votre vol est modifié, vous bénéficiez d'une marge de 4h00 avant ou après l'horaire réservé pour entrer ou sortir du parking, il n'est donc pas nécessaire d'effectuer une modification.

Si le tarif de votre nouvelle réservation est supérieur au tarif initial, vous pourrez régler le supplément en ligne lors de la modification.

En cas de tarif inférieur, la différence vous sera remboursée par recrédit de votre carte bancaire.

Une fois entré sur le parking, il n'est plus possible de modifier votre réservation. Le supplément dû en cas de stationnement prolongé pourra être réglé en borne de sortie après introduction de votre ticket d'entrée.