

# GUIDE RÉSERVATION PARKINGS

POUR UN  
STATIONNEMENT  
SANS SOUCIS



**NANTES ATLANTIQUE  
AÉROPORT**

POWERED BY **VINCI** AIRPORTS 

# À VOTRE ARRIVÉE

à l'aéroport

Vous avez réservé un parking pour votre prochain voyage, nous vous remercions de votre confiance.

1

**Présentez-vous directement sur le parc réservé**, muni de votre bon de réservation sur lequel figure le QR Code

Vous avez le choix :

- **d'imprimer le QR Code sur papier au format initial A4** (il ne doit pas être agrandi – dimensions du code 2 cm x 2 cm)
- **de l'afficher sur l'écran de votre smartphone** (luminosité réglée au maximum). Vous pourrez alors le présenter à 10 cm du lecteur sur la borne d'entrée du parc.

Spécimen



2

**Scannez le QR code sur la borne d'entrée.**

Un « ticket réservation » vous sera automatiquement délivré. Conservez ce ticket : il vous servira pour la sortie.

3

**Stationnez où vous voulez**, le stationnement est libre dans le parc, à l'exception des places GIG – GIC réservées exclusivement aux détenteurs d'une Carte Mobilité Inclusion).

NB

## Cas particuliers

**Si le parking est affiché « Complet » :**

Vous pouvez entrer grâce à votre réservation en scannant le QR Code. Si besoin, utilisez le bouton « APPEL » pour contacter un agent.

**Si vous arrivez avant ou après l'heure réservée en ligne :**

Vous pourrez accéder au parking (dans un délai de 2h avant ou 4h après).

**Si vous appuyez malencontreusement sur le bouton vert :**

Un ticket vous sera délivré qui ne tiendra pas compte de votre réservation et de votre prépaiement.

Utilisez le bouton « APPEL » pour contacter un agent.

Au retour de voyage, il faudra vous présenter au Point Information Parking avec votre ticket d'entrée et votre code de réservation pour régulariser et éviter le double paiement si vous êtes dans le créneau de votre réservation.

# À VOTRE RETOUR de voyage

Et oui... Il faut bien rentrer  
un jour... ;)

**Présentez-vous en borne de sortie** et introduisez votre ticket de réservation.  
Et c'est tout !

Bon retour chez vous.

**NB**

## Cas particuliers

**Si vous avez dépassé la date et/ou les horaires réservés (de plus de 4h00) :**  
Vous pourrez payer le complément par carte bancaire en borne de sortie.  
(Visa, Mastercard, sauf Maestro). Un reçu vous sera délivré sur demande à la borne de sortie.

Si vous n'avez pas de carte de paiement :  
Pensez à vous présenter au Point Information Parkings ou aux caisses automatiques pour régler le supplément en espèces avant de récupérer votre voiture.

## Besoin d'en savoir plus ?

Vous trouverez peut-être la  
réponse à votre question ici :

[https://www.nantes.aeroport.fr/  
faq-reservation-parkings](https://www.nantes.aeroport.fr/faq-reservation-parkings)

ou

Contactez-nous par mail du lundi  
au vendredi de 9h à 17h  
(hors jours fériés)

[resaparkings@nantes.aeroport.fr](mailto:resaparkings@nantes.aeroport.fr)  
ou par téléphone de 8h à 18h  
au 0 892 568 800  
(0.40 € TTC la minute).



# MODIFICATION / ANNULATION

de votre réservation  
avant le départ

Vous pouvez annuler ou modifier vous-même et sans frais votre réservation jusqu'à 48h00 avant le début de votre stationnement, depuis votre compte client\* :

<https://reservationparking.nantes.aeroport.fr/mon-compte/identification>

**NANTES ATLANTIQUE AÉROPORT**

POWERED BY VINCI

Retour à l'accueil

Parkings Coupe-File FAQ

### Vous avez déjà un compte ?

Utilisez vos identifiants pour vous connecter

Adresse mail

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié

### Je n'ai pas encore de compte Parkings

Voici tout ce qui va changer pour vous une fois votre compte créé :

- ✓ Retrouvez vos commandes et documents de réservation.
- ✓ Modifiez et annulez vos réservations parkings.
- ✓ Gagnez du temps lors de vos réservations.
- ✓ Recevez des communications personnalisées et des réductions exclusives tout au long de l'année.

Créer un compte Parkings

Pour les modifications :

Si l'horaire de votre vol est modifié, vous bénéficiez d'une marge de 2h00 avant ou 4h00 avant ou après l'horaire réservé pour entrer ou sortir du parking. Si l'horaire de votre vol est modifié au-delà de ces créneaux, il est nécessaire d'effectuer une modification.

En cas de tarif inférieur, nous vous invitons à annuler votre réservation et à en enregistrer une nouvelle prenant en compte votre changement de période.

Si le tarif de votre nouvelle réservation est supérieur au tarif initial, vous pourrez régler le supplément en ligne lors de la modification.

Une fois entré sur le parking, il n'est plus possible de modifier votre réservation. Le supplément dû en cas de stationnement prolongé pourra être réglé en borne de sortie après introduction de votre ticket d'entrée.

**NB**

\*Si vous avez souscrit à l'option FLEX au sein de votre commande, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation sans frais jusqu'à 1 heure avant l'heure d'entrée prévue.