



INFORMATIONS PRATIQUES et SERVICES

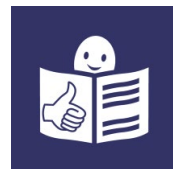


**NANTES ATLANTIQUE
AÉROPORT**

POWERED BY **VINCI**
AIRPORTS



Mis à jour le 21/05/25



INFORMATIONS ET RÉSERVATIONS POUR LE PARKING

Pour stationner sur les parkings officiels de l'aéroport de Nantes Atlantique.

Choisissez un parking :

- **Eco**, le parking le moins cher
- **Proximité**, le parking proche de l'aérogare
- **P1 Couvert**, le parking couvert avec accès direct à l'aérogare
- **Dépose Minute**, parking gratuit pendant 10 minutes pour déposer un passager devant l'aérogare

Vous pouvez avoir une place de parking à partir de 5 euros par jour.

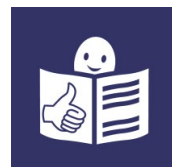
Il faut réserver à l'avance pour avoir une place.

Les réservations sont possibles à partir de 10 mois avant votre départ.

Les réservations se terminent 6 heures avant votre arrivée.



Mis à jour le 21/05/25



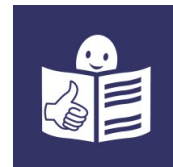
ITINÉRAIRE POUR VENIR À L'AÉROPORT

L'aéroport est proche du périphérique nantais et du centre ville.
Plusieurs routes permettent d'accéder à l'aéroport.

À partir du périphérique, il y a 2 sorties possibles :

- **Porte de Grand-Lieu**
- **Porte de Retz**

Suivez les panneaux routiers qui indiquent **Nantes Atlantique**



TAXI

La station est située devant l'aérogare, face à la porte **Arrivées 1**.

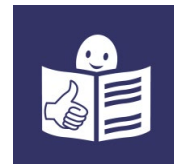
Les taxis font la liaison entre l'aéroport et l'ensemble de l'agglomération de Nantes et Saint-Nazaire.

Pour rejoindre les taxis commandés, il faut aller sous le panneau **Taxis commandés**.

Pour les renseignements et les réservations vous pouvez contacter :

- Taxis-nantes.com au 02 40 69 22 22
- Hep Taxis au 02 40 85 40 85

Pour information, le prix du trajet de l'aéroport vers le centre-ville de Nantes est de 30 à 35 euros.



NAVETTES AÉROPORT

Vous pouvez prendre les transports en communs du réseau **TAN**,
Transports de l'**Agglomération Nantaise**, pour :

- Aller du centre-ville de Nantes à l'aéroport
- Aller de l'aéroport au centre-ville de Nantes

Pour aller à l'aéroport il y a 3 possibilités :

- La navette de l'aéroport
- La ligne de bus numéro 38 plus le tramway
- La ligne de bus numéro 98 plus le tramway

Pour aller au centre-ville de Nantes il y a 3 possibilités :

- La navette de l'aéroport
- Le tramway plus la ligne de bus numéro 38
- Le tramway plus la ligne de bus numéro 98



PARCOURS DE LA NAVETTE AÉROPORT

Le trajet pour aller à l'aéroport :

- Centre-ville Hôtel Dieu
- Le Lieu Unique Cité des Congrès
- Gare Sud
- Aéroport de Nantes Atlantique

Le trajet pour aller au centre-ville de NANTES :

- Aéroport de Nantes Atlantique
- Gare Sud
- Le Lieu Unique Cité des Congrès
- Centre-ville Hôtel Dieu



Le service de la navette aéroport fonctionne 7 jours sur 7, sauf le 1^{er} mai.



Les horaires de la navette

Du lundi au samedi, toutes les 20 minutes.

- Du centre-ville à l'aéroport de 5h30 à 22h30.
- De l'aéroport au centre-ville de 6h15 à 23h15.

Dimanches et jours fériés, toutes les 30 minutes.

- Du centre-ville à l'aéroport de 6h10 à 22h40.
- De l'aéroport au centre-ville de 7h à 23h30.

À l'aéroport, l'arrêt de la navette est devant l'entrée du comptoir d'enregistrement D.

Le trajet entre l'aéroport et la gare Sud de Nantes est de 25 minutes.

Aux arrêts de la navette, il y a des correspondances avec le tramway et les lignes de bus.

La navette peut accueillir les fauteuils roulants.



Tarifs et points de ventes des tickets.

Prix de 1 ticket : 10 euros

Le **ticket est valable pendant 1 heure**, pour l'utilisation dans l'agglomération nantaise :

- de la navette de l'aéroport.
- des bus.
- du tramway.
- des trains TER.

Les tickets sont en vente :

- sur l'application TAN
- sur le site internet tan.fr
- aux distributeurs dans les stations TAN
- dans les magasins Relay dans le hall 2 de l'aéroport et à la gare de Nantes
- auprès du chauffeur de la navette et uniquement par carte bancaire.



BAGAGES CABINE

Informations sur les bagages cabine :

- 1 bagage cabine par personne, sauf pour les enfants de moins de 2 ans
- poids maximum du bagage cabine entre 8 et 10 kilos, suivant les compagnies aériennes.

Pour les enfants de moins de 2 ans, la compagnie peut accepter :

- 1 paquet de sacs à langer
- 1 réhausseur
- 1 poussette canne

Renseignez-vous sur le site internet de la compagnie.

Certaines compagnies aériennes autorisent en plus du bagage cabine :

- 1 petit sac à main
- 1 ordinateur portable
- 1 appareil photo
- 1 housse de vêtement

Renseignez-vous sur le site internet de la compagnie.

Dans les bagages cabine sont interdits les objets qui peuvent :

- couper
- trancher
- percer
- frapper comme un marteau.
- les liquides, aérosols, gels, pâtes molles de plus de 100 ml ou 100 grammes.

Ces produits sont autorisés en bagages de soute.

Vous pouvez en savoir plus sur l'application Airbag.



The poster features the 'airbag' logo in orange and blue at the top. Below it, the text 'ARTICLES INTERDITS OU RÉGLEMENTÉS DANS LES BAGAGES' is written. A central illustration shows a blue airplane flying over a white cloud, with various prohibited items like knives, lighters, and liquids floating around it. Below the illustration, the title 'PASSAGERS AÉRIENS' is prominently displayed. The text continues with a warning: 'Assurez-vous de ne pas transporter dans vos bagages d'articles présentant un risque pour vous et les autres passagers.' It then promotes the 'airbag' app: 'airbag vous aide à comprendre ce que vous pouvez emporter et dans quelles conditions.' and provides a link: 'airbag est consultable à partir du lien : www.ecologie-solaire.gouv.fr/liquides-et-objets-interdits-ou-reglementes-en-avion'. A QR code is located to the right of this text. At the bottom, it states 'Les compagnies aériennes peuvent imposer des restrictions supplémentaires. Pensez à en prendre connaissance.' and includes logos for the French Republic, the Ministry of Ecological and Solidarity Transition, and the DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile).

airbag
ARTICLES INTERDITS OU RÉGLEMENTÉS
DANS LES BAGAGES

PASSAGERS AÉRIENS

Assurez-vous de ne pas transporter dans vos bagages d'articles présentant un risque pour vous et les autres passagers.

airbag vous aide à comprendre ce que vous pouvez emporter et dans quelles conditions.

airbag est consultable à partir du lien :
www.ecologie-solaire.gouv.fr/liquides-et-objets-interdits-ou-reglementes-en-avion

Les compagnies aériennes peuvent imposer des restrictions supplémentaires.
Pensez à en prendre connaissance.

Ministère de la transition écologique et solidaire
www.ecologie-solaire.gouv.fr

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
dgac



BAGAGES DE SOUTE ET HORS FORMAT

Vous devez vérifier le poids autorisé du bagage en soute sur le site internet de la compagnie.

Si votre billet ne prévoit pas de bagage en soute, vous pouvez le rajouter en allant sur le site internet de la compagnie.

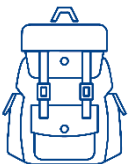
Ce sera moins cher qu'à l'aéroport.



Enregistrement des bagages

Vous pouvez vous enregistrer sur le site internet de la compagnie avant de venir à l'aéroport.

Vous déposerez votre bagage de soute au comptoir d'enregistrement.



Sacs à dos et bagages avec sangles

Les sacs à dos et bagages avec sangles qui voyagent en soute doivent être pliés et serrés.

Si c'est possible il vaut mieux les retirer.

Vous pouvez aussi les recouvrir avec une housse de protection.



Bagages hors formats

Sont considérés comme bagages hors formats :

- les bagages fragiles.
- les bagages encombrants qui font plus de 1 mètre 58 de longueur, de hauteur ou de largeur.
- les bagages de plus de 23 kilos.
- les très petits bagages.

Renseignez-vous sur le site internet de la compagnie pour connaître toutes les conditions particulières.

Bagages spéciaux

Ils doivent être enregistrés au comptoir d'enregistrement.

Ils doivent être préparés avant l'enregistrement.

Par exemple : pour les vélos il faut bloquer les pédales, démonter la roue avant, et les emballer dans un carton ou plastique solide.

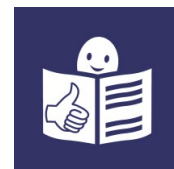


Contenu du bagage de soute

Il y a les vêtements et produits nécessaires à votre voyage.

Il peut y avoir les produits interdits en bagages cabine.

Il faut mettre votre nom et votre adresse sur vos bagages de soute.



ZONE D'ENREGISTREMENT AUTOMATISÉE

L'aéroport est équipé de bornes d'enregistrement automatisées.
Elles permettent l'enregistrement en moins de 1 minute.



BAGAGES MANQUANTS À L'ARRIVÉE

Le suivi des bagages est sous la responsabilité des compagnies et de leurs assistants de l'aéroport.

Si vous n'avez pas récupéré votre bagage :

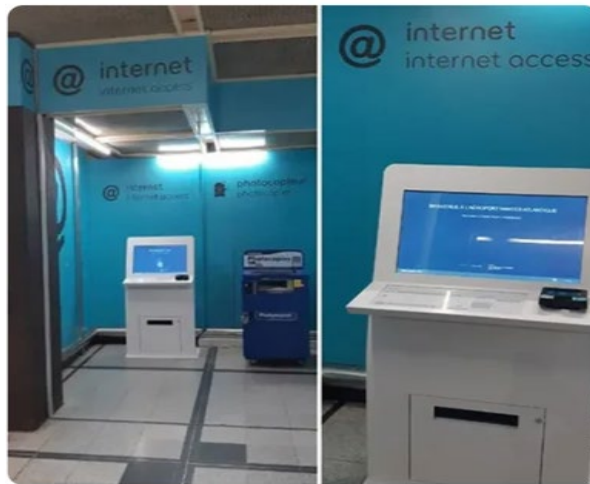
- il faut le déclarer à votre compagnie ou son assistant.
- un numéro de dossier vous sera donné, il vous faudra le conserver.
- la compagnie vous informera quand elle aura retrouvé votre bagage.

Pour le suivi du dossier vous pouvez utiliser le site internet de la compagnie.



UNE BORNE INTERNET POUR VOS FORMALITES DE VOYAGE

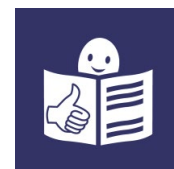
Une borne internet est à votre service face au comptoir Accueil Information.



Elle permet de :

- Informer des conditions de voyage au départ de Nantes Atlantique
- Faire vos formalités de voyage
- Regarder les sites internet des compagnies aériennes
- Imprimer des documents depuis votre messagerie internet

D'autres services sont à disposition sur cette borne internet.



VOYAGER AVEC UN BÉBÉ

Les compagnies aériennes considèrent comme bébé jusqu'à l'âge de 2 ans.

Les bébés sont admis dans les avions à partir de l'âge de 1 semaine.

Au décollage et à l'atterrissage le bébé sera sur les genoux d'un des parents.

Voyager avec une poussette.

La poussette canne est autorisée jusqu'à la porte d'embarquement.

Après elle est mise en soute par le personnel de la compagnie.

Des compagnies autorisent gratuitement 2 équipements supplémentaires pour les :

- Grandes poussettes
- Sièges auto
- Réhausseurs

Renseignez-vous auprès de la compagnie aérienne.

Location d'équipements pour bébés.

Vous pouvez éviter de transporter votre matériel pour bébé dans l'avion.

Avec le label Familiz, l'aéroport de Nantes Atlantique propose des locations:

- de poussettes
- de sièges auto
- de lit parapluie

A votre arrivée vous pouvez récupérer votre matériel au comptoir Formalités et Services.

Ce comptoir se trouve en face le Relay Monop' Daily.

Pour réserver cliquez sur le lien suivant : <https://www.bbvm-location.com>

Pour changer mon bébé.

A l'aéroport il y a 3 nurseries.

1 face au comptoir d'enregistrement F.

1 dans la salle 3B, située dans la zone portes 35 à 38.

1 dans la salle 4B, située dans la zone portes 45 et 46.

Chacune des salles est équipée d'une table à langer et d'un micro-ondes.

J'ai le droit d'emporter dans l'avion.

Sont autorisés en quantité juste pour le voyage :

- Lait
- Jus de fruits
- Eau
- Aliments pour bébés

Ces produits sont présentés séparément au personnel de contrôle.

Les jouets et les doudous des bébés sont autorisés.

Les jouets ne doivent pas faire de bruit.

Les jouets ne doivent pas faire peur aux passagers ou au personnel de bord.



Le parcours Familliz

Conçu spécialement pour les familles !

Suivez le Parcours Familliz pour un voyage en famille serein, pratique et sympa.

Le parcours Familliz vous propose des services malins à chaque étape de votre parcours à l'aéroport.

Plus tranquille.

- 1 file réservée aux familles avec des bébés et aux femmes enceintes.
- Des produits pour bébés dans nos commerces en cas de retard ou d'annulation de vols.
- 1 permanence médicale en cas d'urgence.



- Des services faciles tout au long de votre voyage.
- Des poussettes en libre-service pour les déplacements dans l'aéroport.
- Des équipements et des menus adaptés aux familles dans les espaces restaurations.
- Des nurseries vous sont réservées.
- Des espaces allaitement dans l'aéroport.
- Des réducteurs de toilettes dans l'ensemble des blocs sanitaires.

Plus sympa.

- 1 sac à doudou offert pour les jouets et les doudous des tout petits.
- Des animations pendant les vacances scolaires.
- Des espaces de jeux avant l'embarquement.



LOCATION D'ÉQUIPEMENTS POUR BÉBÉS

Vous pouvez éviter de transporter votre matériel pour bébé dans l'avion.

Dans le cadre du label Familliz, l'aéroport de Nantes Atlantique met en place un service de location:

- de poussettes
- de sièges auto
- de lit parapluie

A votre arrivée vous pouvez récupérer votre matériel au comptoir Formalités et Services.

Ce comptoir se trouve en face le Relay Monop' Daily.

Pour réserver cliquez sur le lien suivant : <https://www.bbvm-location.com>



INFIRMERIE.

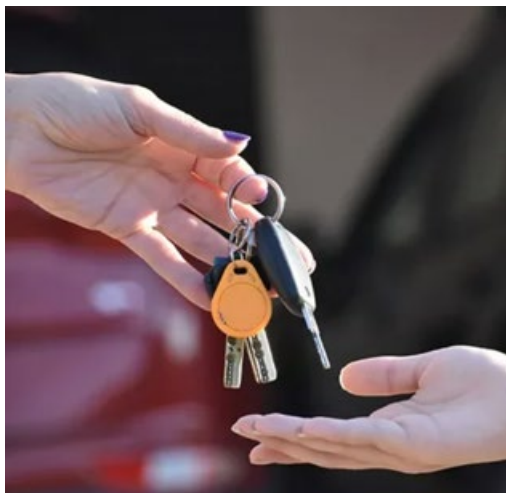
Des secouristes et professionnels de santé sont disponibles **24 heures sur 24**.

Ils sont là pour les urgences et pour donner des conseils.

Des rendez-vous sont possibles avec des médecins, infirmières et d'autres professionnels de santé, entre **8 heures et 17 heures** pour :

- Consultation de sophrologie, d'ostéopathie et de médecine chinoise.
- Soins infirmiers avec ordonnance médicale.
- des renseignements divers, vaccination saisonnière, éducation à la santé.

CONFIER UN OBJET.



Vous avez un objet qui n'est pas accepté dans l'avion comme des :

- Clés.
- Couteaux.
- Flacons de parfums de plus de 100 ml.

Ou d'autres objets.

Vous pouvez nous le confier avant le départ soit au :

- Comptoir Accueil Information, situé en face des salles Arrivées 1.
- Contrôles des bagages à mains.

Une fois l'objet confié vous pourrez scanner le QR Code qui vous sera donné.

Vous pourrez aussi vous connecter avec le bouton ci-dessous pour récupérer l'objet à l'aéroport ou vous le faire envoyer chez vous.

Récupérez votre objet confié soit :

À l'aéroport

Par voie postale

Vous pourrez récupérer l'objet à l'aéroport **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**.

Au Comptoir Information, situé face aux salles Arrivées 1 : entre **6 heures et 22 heures**.

Au point d'information Parking, situé face à l'aérogare : entre **22 heures et 6 heures**.

Objets particuliers.

Les objets de certaines dimensions ne sont pas acceptés en objets confiés.

Les bagages interdits en soute ne sont acceptés en objets confiés.

Certains produits alimentaires ne sont pas acceptés en objets confiés.

Renseignez-vous auprès du personnel.



GUIDE PRATIQUE ACCESSIBILITE.



Bénéficier du service d'assistance pour une personne à mobilité réduite.

Ce service concerne les personnes :

- Qui ont des difficultés à marcher.
- Qui ont des difficultés à monter les escaliers.
- Qui sont en fauteuil roulant.
- Malvoyantes.
- Malentendantes.
- Qui ne sont pas autonomes pour se déplacer et se repérer dans les lieux.

Les personnes ayant des difficultés provisoire peuvent utiliser ce service.

Pour utiliser ce service, il faut avertir 48 heures avant l'heure du vol :

- La compagnie aérienne.
- L'agence de voyage.
- Le voyageur ou tour-opérateur.

La demande sera notée sur votre dossier de réservation et communiquée à l'aéroport.

L'aéroport ne reçoit aucune demande directe des passagers.

Le service d'assistance aux personnes à mobilité réduite accompagne :

- de la zone d'attente jusqu'à la montée dans l'avion
- de la descente de l'avion jusqu'à avoir récupéré les bagages

Pour plus d'informations télécharger :

[Modalités d'accueil et de prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite](#)

Heure de présentation :

- présentez-vous à l'heure indiquée par la compagnie aérienne
- si aucune information, se présenter 2 heures avant le décollage

Des fauteuils roulants seront à votre disposition dans l'aéroport.



PLACES DE PARKINGS ET DE STATIONNEMENT.

Il y a des facilités d'accueil et d'accès pour les personnes à mobilités réduites.

Sur le parking de l'aéroport il y a des places :

- Grand Invalide Civil GIC
- Grand Invalide Guerre GIG

Pour accompagner une personne à mobilité réduite, il y a le dépose-minute situé devant l'aérogare.

Il faut prendre un ticket à l'entrée du dépose-minute.

Le stationnement est gratuit pour une durée de 30 minutes.

Il faut présenter le ticket et la carte européenne de stationnement au Point Information Parking.

Il est situé face à l'entrée de l'aérogare.



SERVICES DISPONIBLES



Bars et restauration

- Bar **Les Brassés** et restaurant **Pokawa**, en zone arrivées 1
- Restaurants **Big Fernand** et **Ker Juliette**, en zone départs au 1^{er} étage

Contactez la Grande Tablee par mail à traiteurs.ago@ssp.fr

- **Starbucks**, en zone départs et en zone d'embarquement
- **Brioche Dorée**, en zone départs et en zone d'embarquement
- **Prêt à manger**, en zone d'embarquement



Boutiques

- **Relay et Monop'daily** en zone départs et embarquement
- **Aelia Duty Free** en zone d'embarquement



Services +

- **Borne internet** et **Photocopieur** à proximité du comptoir information
- **Photomaton** en zone départs au niveau -1
- Service de **WIFI** gratuit et illimité
- Service **coupe file** aux contrôles de sûreté
- Service d'**objets confiés** et **objets perdus**, au comptoir information
- Service de **réservation de parking**



Transports



- Location de voiture
- Navette aéroport et bus TAN
- Taxis



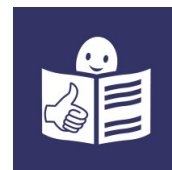
Hôtels proches

- Hôtel Océania
- Hôtel Escale Océania
- Hôtel B&B



Texte transcrit en **FALC**, Facile **A** Lire et à **C**omprendre
par l'**ESAT de Legé**, ADAPEI Loire Atlantique.





OBJETS TROUVÉS AÉROPORT DE NANTES

Si vous avez perdu un objet
Faites votre déclaration en ligne sur :
<https://nantesaeroport.franceobjetstrouves.fr>



Texte transcrit en **FALC**, Facile **A** Lire et à **C**omprendre
par l'**ESAT de Legé**, ADAPEI Loire Atlantique.