

GUIDE RÉSERVATION SERVICE VOITURIER

POUR UN
STATIONNEMENT
SANS SOUCIS



**NANTES ATLANTIQUE
AÉROPORT**

POWERED BY **VINCI**  AIRPORTS

À VOTRE ARRIVÉE à l'aéroport

Vous avez réservé le service Voiturier officiel de l'aéroport Nantes Atlantique pour votre prochain voyage, nous vous remercions de votre confiance.

Important : Avant de partir, pensez à vous munir de votre bon de réservation sur lequel figure le QR Code qui vous permettra d'ouvrir la barrière pour accéder à la zone de Dépose.

Spécimen

Vous avez le choix :

- **d'imprimer le QR Code sur papier au format initial A4** (il ne doit pas être agrandi – dimensions du code 2 cm x 2 cm)
ou
- **de l'afficher sur l'écran de votre smartphone** (luminosité réglée au maximum). Vous pourrez alors le présenter à 10 cm du lecteur sur la borne d'entrée du parc.



1

5 minutes avant votre venue, appelez le numéro 02.40.84.53.53 pour prévenir votre Voiturier de votre arrivée.

2

A votre arrivée à l'aéroport, rendez-vous sur le parking Voiturier / Navette P11 situé rue Clément Ader, à proximité du parking P1 Couvert.

3

Présentez le QR code figurant sur votre confirmation de réservation pour commander l'ouverture de la barrière de la Dépose Voiturier. Stationnez votre véhicule sur une des places identifiées Voiturier.

4

Votre Voiturier vous accueillera et prendra en charge votre véhicule, Merci de nous prévenir pour le cas où vous auriez pris du retard.

5

Après avoir effectué l'état des lieux de votre voiture, avec photos, vous pourrez vous diriger vers l'aérogare via le parking P1 Couvert.

À VOTRE RETOUR

de voyage

Et oui... Il faut bien rentrer un jour... ;)

1

Après avoir récupéré vos bagages et passé les contrôles douaniers,appelez le numéro 02.40.84.53.53 pour prévenir votre Voiturier de votre arrivée.

2

Rendez-vous sur le parking Voiturier / Navette P11 sur lequel vous avez été déposé/e à l'aller.

3

Votre véhicule aura été avancé sur la zone de restitution et votre voiturier vous accueillera pour vous remettre la clé de votre voiture.

Besoin d'en savoir plus ?

Vous trouverez peut-être la réponse à votre question ici :

<https://www.nantes.aeroport.fr/faq-reservation-parkings>

ou

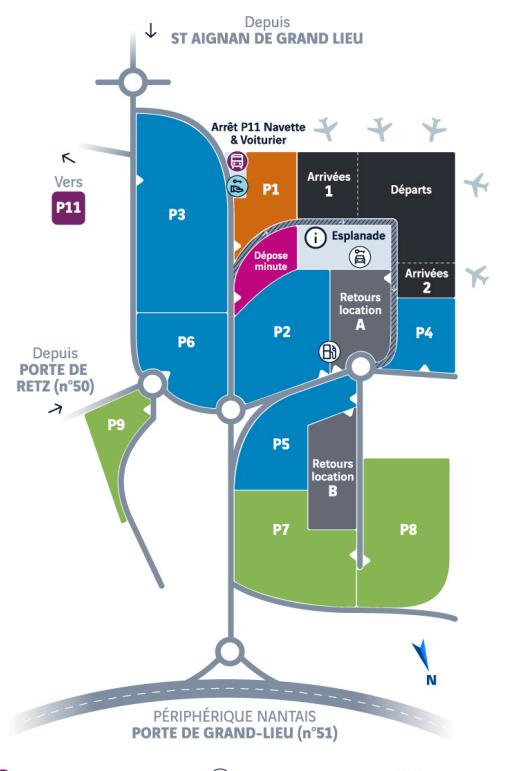
Contactez-nous par mail du lundi au vendredi de 9h à 17h (hors jours fériés)

resaparkings@nantes.aeroport.fr
ou par téléphone de 8h à 18h
au 0 892 568 800
(0.40 € TTC la minute).

NB

Cas particuliers

Si vous avez dépassé la date et/ou les horaires réservés (de plus de 4h00), avant de rejoindre le parking Voiturier / Navette P11, rendez-vous au Point Information Parkings (à l'extérieur de l'aérogare, sur l'esplanade, en face le Hall ARRIVEE 1) pour payer le complément par carte bancaire, chèque ou espèces. Un reçu vous sera délivré.

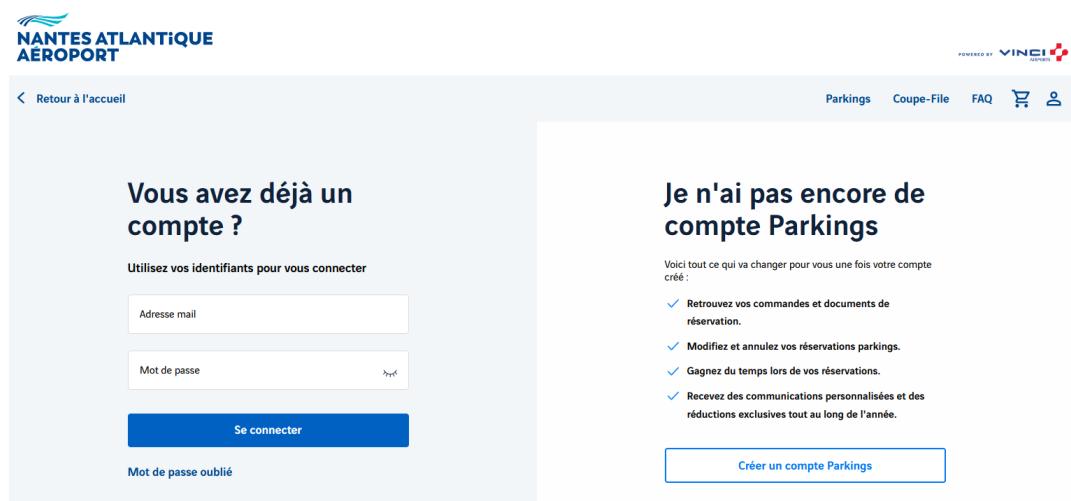


MODIFICATION / ANNULATION

de votre réservation avant le départ

Vous pouvez effectuer une modification ou une annulation jusqu'à 48h00 avant le début de votre réservation via votre compte client* :

<https://reservationparking.nantes.aeroport.fr/mon-compte/identification>



Pour les modifications :

Si l'horaire de votre vol est modifié, vous bénéficiez d'une marge de 2h00 avant ou 4h00 avant ou après l'horaire réservé pour entrer ou sortir du parking. Si l'horaire de votre vol est modifié au-delà de ces créneaux, il est nécessaire d'effectuer une modification.

En cas de tarif inférieur, nous vous invitons à annuler votre réservation et à en enregistrer une nouvelle prenant en compte votre changement de période.

Si le tarif de votre nouvelle réservation est supérieur au tarif initial, vous pourrez régler le supplément en ligne lors de la modification.

Une fois entré sur le parking, il n'est plus possible de modifier votre réservation. Le supplément dû en cas de stationnement prolongé pourra être réglé en borne de sortie après introduction de votre ticket d'entrée.

NB

*Si vous avez souscrit à l'option FLEX au sein de votre commande, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation sans frais jusqu'à 1 heure avant l'heure d'entrée prévue.